Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1)	**Objednatel:**	**město Sokolov**
	zástupce:	Mgr. Petr Kubis, starosta
	sídlo:	Městský úřad Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov
	identifikační číslo osoby:	00259586
	daňové identifikační číslo:	CZ00259586
	číslo bankovního účtu:	521391/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti a na redaktora:
[redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

Kontakt pro technické záležitosti:
[redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

(dále též „*Objednatel*")

2)	**Zhotovitel:**	**WEBHOUSE, s.r.o.**
	zástupce:	Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti
	hlavní provozovna a koresp. adresa:	Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
	sídlo:	Levského 3187/6, 143 00 Praha 4
	identifikační číslo osoby:	25327054
	daňové identifikační číslo:	CZ25327054
	čísla bankovních účtů:	19-4661040227/0100, 2111447517/2700
	údaj o zápisu v obchodním rejstříku:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:
[redacted], tel.: [redacted], [redacted], e-mail: [redacted], [redacted]

(dále též „*Zhotovitel*")

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"),
tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU:

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele zajišťovat pro Objednatele provoz a servis webových stránek **města Sokolova** se systémem **vismo**, modulu Kalendář akcí, Odběr novinek, Fórum a Revize aktuálnosti obsahu, a to v rozsahu podle odst. 3.

2. Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na celkové ceně za měsíční provoz stránek se systémem **vismo** vč. modulů a služeb vyjmenovaných v odst. 1 dohodou, a to ve výši **2 878** Kč (slovy: *dva tisíce osm set sedmdesát osm korun českých*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH"), tj. **3 482,38 Kč** (slovy: *tři tisíce čtyři sta osmdesát dvě koruny české a třicet osm haléřů)* včetně DPH. Platební podmínky jsou stanoveny v příloze č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb.
3. V měsíčním provozu stránek a modulů **vismo** jsou zahrnuty služby:

   a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti 20 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP.
   b) Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 hod., po této době na mobilních telefonech, včetně online podpory formou chatu.
   c) Drobné úpravy stránek do 1 hodiny měsíčně (vložení banneru, úprava úvodního fota apod., nezahrnuje službu zveřejňování na web za zákazníka).
   d) 24hodinový dozor nad provozem serveru.
   e) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
   f) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků.
   g) Podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Chrome, Opera, Safari, FF a MS Edge.
   h) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby Service Level Agreement ve výši minimálně 99,5 %.
   i) Správa HTTPS

   (dále jednotlivě „služba" nebo společně „služby").

II. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy stanovených občanským zákoníkem oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:

   a) Zhotovitel poruší povinnost podle této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě na základě výzvy či upozornění Objednatele,
   b) proti Zhotoviteli bude zahájeno insolvenční řízení a insolvenční návrh nebude v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost nebo insolvenční návrh zhotovitele bude zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, anebo Zhotovitel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny Služeb déle než 30 dní.
3. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu ani na náhradu škody.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu i bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

III. Smluvní pokuty

1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za porušení povinnosti podle této smlouvy za každý den trvání tohoto porušení, a to po marném uplynutí přiměřené náhradní lhůty ke zjednání nápravy stanovené ve výzvě Objednatele.
2. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro kterou je smluvní pokuta sjednána.
3. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele do 28 dnů od doručení výzvy Zhotoviteli převodem na účet uvedený ve výzvě.
4. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně a její celková výše není omezena.
5. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení této smlouvy či odstoupení od ní.
6. Poskytovatel považuje smluvní pokuty sjednané v této smlouvě za přiměřené a vzdává se práva domáhat se u soudu jejich snížení.

IV. Licenční ujednání

1. Pokud Zhotovitel v rámci plnění této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon“) a občanského zákoníku, uděluje Zhotovitel Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci), a to za podmínek uvedených dále. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že je výlučným vlastníkem autorských práv k dílu podle předchozí věty a že je oprávněn s ním samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat, a to bez následných právních vad takovéhoto jednání.
2. Licence k designu webových stránek se poskytuje jako (a) výhradní, (b) ke všem v současnosti známým způsobům užití díla, (c) na dobu trvání majetkových autorských práv k dílu, (d) pro území celého světa, (e) bez množstevního omezení rozsah licence, (f) neodvolatelná.
3. Objednatel je oprávněn poskytnout veškerá práva k vytvořenému dílu podle odst. 1 třetí osobě i bez souhlasu Zhotovitele s tím, že Zhotovitel s tímto poskytnutím práv souhlasí. Objednatel je dále oprávněn výhradní licenci podle tohoto článku postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti, k čemuž Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas; smluvní strany se dohodly, že Objednatel není v případě postoupení licence či její části podle tohoto odstavce ve smyslu § 2364 odst. 2 občanského zákoníku povinen Zhotoviteli sdělovat, že výhradní licenci postoupil.
4. Práva a povinnosti Objednatele podle této smlouvy přecházejí na jeho právního nástupce.
5. Na poskytnutí výhradní licence se nebude aplikovat ustanovení § 2378 občanského zákoníku.
6. Zhotovitel uděluje Objednateli neomezený souhlas se zveřejněním díla podle odst. 1, s jakýmikoli úpravami a změnami díla, jakožto i s jakýmkoliv jeho tvůrčím zpracováním, s jeho spojením s jinými díly, jeho užitím k vytvoření jiného díla a jeho zařazením do díla souborného, a to vše i třetí osobou.

V. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
   příloha č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 10. 10. 2022,
   příloha č. 2 Vnitropodniková směrnice o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 10. 10. 2022 a Vnitropodnikovou směrnicí o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze dne 31. 3. 2021, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále občanským zákoníkem a autorským zákonem. Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.

3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel respektuje případný požadavek na poskytnutí informací o celkové ceně.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy osob, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků a účinnosti, jejím zveřejněním prostřednictvím registru smluv s tím, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění Objednatel.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy není obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství a že prostřednictvím registru smluv může být uveřejněn celý obsah smlouvy vč. příloh k ní.
9. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
10. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Sokolova …….. usnesením č. ……..

V Sokolově, dne …….

.....
město Sokolov
Objednatel
Mgr. Petr Kubis, starosta

V Jihlavě, dne ……

.....
WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatelka

Příloha č. 1

Obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky") jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále „Smlouva", „Smlouvy"). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.

1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel") je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel") na internetu.

1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplatu:

- 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu dynamických stránek s využitím software, zejména modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky"),
- 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
- 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
- 1.3.4 službu pořizování kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování").

1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvě svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.

1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle [redacted] v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.

1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD") pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH"). Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis"), bez něhož nelze zahájit výrobu Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).

2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek (týká se Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím, dále též „Harmonogram"), kde jsou uvedeny pověřené osoby za obě smluvní strany, které jsou zodpovědné za průběh tvorby stránek a závazné schválení jednotlivých etap dle Harmonogramu. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.

2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD případně do 70 (sedmdesát) PD, pokud byl objednán i převod dat. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok fakturovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Tyto náklady jsou vyčísleny v Ceníku prací. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné Žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.

2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgence všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: *pětsetkorunčeských*) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvajícího zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nově fakturované zakázky.

2.5 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.

2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu.

2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeúčtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Výše poplatku za udržení jména domény se řídí aktuálním ceníkem domén Zhotovitele a tento poplatek je standardně zahrnut do jedné z faktur společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulů **vismo.** Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to písemně a nejpozději 31 (třicetjedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok a vyfakturováno Objednateli.

2.8 Pokud Objednatel objedná službu Zabezpečení komunikace pomocí protokolu HTTPS, souhlasí s tím, že faktura za nastavení služby bude vystavena na základě objednávky, poplatek za roční provoz služby 500 Kč bez DPH (fakturace 41,60 Kč bez DPH měsíčně od data nastavení služby) bude standardně zahrnut do výzvy, případně daňového dokladu společně s ostatními paušálními platbami za provoz stránek a modulů **vismo**.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

3.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.

3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.

3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacetčtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamace závad musí být provedena písemně.

3.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicetosmi) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu [redacted]z, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně při měsíčním paušálu za provoz stránek od 500 Kč bez DPH (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné, do částky se nezapočítává cena za provoz e-mailů a snímkování úřední desky), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.

3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec smluvně uzavřených podmínek. Jedná se např. o upgrady s nutností úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.

3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (*Domain Name System*) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.

3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).

3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesátdva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesátprocent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. živelní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u

Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.

3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatele tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.

3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.

3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo pořizování kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompilovat nebo disassemblerovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám užívaná hesla.

3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nesplňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.

3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.

3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.

3.15 Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stránek a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.

3.16 Při používání modulu **vismo** Anketa je nezbytné užití souborů cookies, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za neregulérní hlasování v modulu **vismo** Anketa.

3.17 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn Stránky a/nebo jejich části (printscreen webu, logo aj.) používat jako referenci ve svých firemních materiálech.

IV. Záruční a další podmínky služby vismo Ověřený snímek webu (pro zákazníky se zakoupenou službou)

4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.

4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.

4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je pořizování kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých v dokumentu Pravidla snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou Pravidla snímkování ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).

4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.

4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

4.6 Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu **vismo** Ověřený snímek webu je s garancí uchování dat po dobu 5 let.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo a Smlouvu o provozu a servisu*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem, nabídkou nebo dohodou.

5.2 *Smlouva o dílo* stanoví cenu za Stránky a software, za jednotlivé moduly, prvky a jednorázově poskytnuté služby spojené s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.

5.3 *Smlouva o provozu a servisu* sjednává cenu měsíčního paušálu za provoz a servis Stránek a softwaru na internetu, za objem dat, za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu). Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není stanoveno jinak, jsou měsíční paušály fakturovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnácti) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.

5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo* před uvedením díla do plného provozu ze strany Objednatele má Zhotovitel nárok vyúčtovat jednorázové odstupné dle občanského zákoníku ve výši 10 000,- Kč (slovy: *desettisíckorunčeských*) a náklady za dosavadní provedené práce na díle dle objednávky či Smlouvy do maximální výše v hodnotě objednávky či Smlouvy a dále náklady spojené s provozem na testovací doméně, od celkových nákladů se odečtou náklady dle bodu 2.3. těchto OP.

5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.

5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku paušální platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 10. října 2022

Ing. Jitka Savická, jednatelka spol. WEBHOUSE, s.r.o.

Příloha č. 2

VNITROPODNIKOVÁ SMĚRNICE
o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů

1. Obchodní společnost **WEBHOUSE**, **s.r.o.**, identifikační číslo: 25327054, sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4, provozovna: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava (dále též „Zpracovatel"), telefon: [redacted], e-mail: [redacted], kontaktní osoba: Jitka Savická, **je** - ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále též „obecné nařízení o ochraně osobních údajů"] - **subjektem, který se v rámci realizace plnění z uzavřených smluv může dostat do kontaktu s osobními údaji fyzických osob** (dále též „Subjekt údajů"), které jako správci mají v držbě zákazníci (dále též „Správce") WEBHOUSE, s.r.o. Obchodní společnost WEBHOUSE, s.r.o. tak ve smyslu definice uvedené článku 4 odst. (8) obecného nařízení o ochraně osobních údajů může být zpracovatelem osobních údajů. **Zpracovatelem osobních údajů**, které jsou držbě Správců [tj. zákazníků WEBHOUSE, s.r.o., kteří jsou ve smlouvách označeni jako „objednatel"], **pro Zpracovatele jsou** tito **subdodavatelé** WEBHOUSE, s.r.o.:

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**],
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.** , identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [**rezervační systémy**],

jako **další zpracovatelé** (dále též „Další Zpracovatel").

2. Zpracování osobních údajů Správcem, Zpracovatelem a Dalším Zpracovatelem se řídí obecným nařízením o ochraně osobních údajů a touto směrnicí, které jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.

3. Veškeré **osobní údaje o Subjektu údajů získává** Zpracovatel a Další Zpracovatel v souvislosti s poskytováním svých služeb.

4. **Doba trvání zpracování** je stanovena **na dobu trvání účinnosti smluv** se Správcem [tj. objednatelem, jakožto zákazníkem], pro **registrované uživatele** po dobu platnosti aktivně vyjádřeného souhlasu se zpracováním osobních údajů při registraci.

5. **Povaha a účel zpracování** vychází z nutnosti zajistit řádné plnění ze smluv uzavřených mezi Zpracovatelem [jakožto dodavatelem služeb elektronických komunikací] a Správcem [jakožto objednatelem a zákazníkem], přičemž tento důvod je současně i **právním základem** pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů.

6. **Typy zpracovávaných osobních údajů**:

- ✓ **Osobní údaje, které vytváří sám Správce pomocí redakčního systému**: adresní a identifikační údaje (jméno a příjmení, elektronická adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa, popis pracovní náplně nebo vztahu ke Správci.
- ✓ **Osobní údaje registrovaných uživatelů** - elektronická adresa, případně další údaje (příjmení, volitelně jméno, tituly) - souhlas v souladu s plněním smluv, se souhlasem subjektu údajů.
- ✓ **Osobní údaje související s provozem poštovních a doménových služeb** (DNS) - elektronická adresa, adresní a identifikační údaje.
- ✓ **Další údaje sloužící pro zabezpečení a monitoring**: IP adresa, identifikace prohlížeče (hlavička user-agent).
- ✓ **Další údaje z formulářů vytvářených Správcem pomocí redakčního systému**: obvykle adresní a identifikační údaje, případně další údaje podle rozhodnutí Správce.

7. **Kategorie subjektů údajů**: údaje osob vytvořených Správcem, registrovaní uživatelé, uživatelé služeb vytvořených Správcem v redakčním systému (např. uživatelské formuláře), účastníci smluvních vztahů.

8. **Závazky**:
[ve smyslu článků 28, 32 a 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů]

A./ **Zpracovatel** WEBHOUSE, s.r.o., **vyjma** těchto **subdodavatelů**:

- ✓ **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**],
- ✓ **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 615 05 455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**],
- ✓ **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**],
- ✓ **CaberNet SoftWare, s.r.o.** , identifikační číslo osoby: 04695453 , se sídlem: Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava [**rezervační systémy**],

do zpracování osobních údajů nezapojí dalšího zpracovatele bez předchozího výslovného souhlasu Správce. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce předem o zamýšlených změnách týkajících se osoby dalšího zpracovatele, a poskytne Správci možnost vyjádřit vůči takovým případným změnám námitky. Pokud Zpracovatel pověří dalšího zpracovatele, aby jménem Zpracovatele prováděl určité činnosti zpracování, bude tento další zpracovatel zavázán ke stejným povinnostem, jaké jsou uvedeny v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této vnitropodnikové směrnici, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů, českých prvních předpisů a metodik vydaných k jednotné aplikaci obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

B./ Zpracovatel:

1) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;
2) zajišťuje, aby **osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k povinnosti mlčenlivosti**, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;
3) zavazuje se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v souvislosti s plněním smluv dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů;
4) zajistí, že jeho zaměstnanci a spolupracovníci, které oprávní při plnění smluv se dostávat do styku s osobními údaji, se zaváží ve stejném rozsahu a na žádost Správce bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců a spolupracovníků, pokud je se souhlasem Správce využije;

5) se zavazuje osobní údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat;
6) přijme veškerá nezbytná opatření předvídaná článkem 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
7) dodržuje právní povinnosti obsažené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici pro zapojení dalšího zpracovatele;
8) zohledňuje povahu zpracování a je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to na náklady Správce. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené vůči Zpracovateli zpracovatel bez zbytečného odkladu předá Správci;
9) je Správci nápomocen při zajištění souladu s povinnostmi stanovených články 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s ohledem na povahu zpracování a informace, které jsou Zpracovateli k dispozici;
10) **zpracovává osobní údaje automatizovaně**, a to **po dobu účinnosti smluv**. Po ukončení účinnosti smluv Zpracovatel všechny osobní údaje, které nebudou nezbytné k další realizaci práv Správce, Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele, vymaže, a to zpravidla do 30 dnů, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují jejich další archivaci;
11) se zavazuje, že poskytne Správci na náklady Správce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v obecném nařízení o ochraně osobních údajů a v této směrnici, a umožní na náklady Správce **audity osobních údajů**, včetně **inspekcí** prováděných Správcem nebo auditorem, kterého Správce pověřil, včetně upozorňování Správce, že jeho pokyn podle názoru Zpracovatele nebo Dalšího Zpracovatele porušuje obecně závazné právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů;
12) se zavazuje poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy;
13) nemůže poskytnout Subjektu údajů takový přístup k serveru Správce nebo Zpracovatele, který by snížil míru zabezpečení dat smluvních partnerů Zpracovatele (zejména u sdílených služeb Zpracovatele), či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných Zpracovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru Zpracovatele;
14) akceptuje náhradu újmy, která vznikne prokázaným zaviněním z jeho strany.

C./ S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou Správce a Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření pro zajištění úrovně zabezpečení odpovídající daným rizikům, případně včetně:

(1) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
(2) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
(3) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a včasný přístup k nim v případě fyzických nebo technických incidentů;
(4) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení efektivity zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

D./ Při posuzování vhodné úrovně zabezpečení se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména pak náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

E./ Správce a Zpracovatel přijmou nezbytná opatření pro zajištění, aby jakákoli fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele, a která bude mít přístup k osobním údajům, tyto zpracovávala pouze na základě pokynu Správce, pokud zpracování těchto údajů již neukládá právo Evropské unie nebo právo České republiky.

F./ V případě, že Zpracovatel zjistí [detekuje] nebo se dozví o narušení bezpečnosti osobních údajů, neprodleně o tom uvědomí Správce a v případech, kdy je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů má za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, uvědomí o tomto porušení bez zbytečného odkladu též Subjekt údajů.

G./ Správce ani Zpracovatel v rámci služeb poskytovaných na základě smluv neukládá na zařízení provozované Správcem nebo Zpracovatelem informace, jež jsou zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, která je Subjektem údajů.

9. Národním **dozorovým orgánem**, u něhož lze podat stížnost, **je Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [redacted]

10. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Zpracovatele **WEBHOUSE,s.r.o.**: Jitka Savická, tel.: 561 207 260 e-mail: [redacted]

11. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **OptoNet Communication, spol. s r.o.**, identifikační číslo osoby: 27750132, se sídlem: Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava [**servery s daty**]: Bc. Josef Tichý telefon.: [redacted], e-mail: [redacted]

12. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **INTERNET CZ, a.s.**, identifikační číslo osoby: 26043319, se sídlem: č.p. 2, 384 03 Ktiš [**doménové služby**]: Erich Syrovátka, tel.: [redacted]

13. **Osobou odpovídající** za ochranu osobních údajů **je u** Dalšího Zpracovatele **CaberNet SoftWare, s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 04695453, se sídlem: **Rejchova 4984/5, 58601 Jihlava** [**rezervační systémy**]: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

14. **Kontakt na** Dalšího Zpracovatele **VSHosting s.r.o.**, identifikační číslo osoby: 61505455, se sídlem: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10 [**e-mailové služby**]: tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

[redacted]

V Jihlavě, dne 31. března 2021

Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti
WEBHOUSE, s.r.o

Verze: 3